

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CONSULTA MÉDICA, CONSULTA PRENATAL, CERTIFICADO MÉDICO Y VACUNAS.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
CONSISTE EN PROPORCIONAR EL SERVICIO DE CONSULTA MÉDICA. CONSULTA PRENATAL, CERTIFICADO MÉDICO Y VACUNAS A LA POBLACIÓN MÁS VULNERABLE.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF/002/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY GENERAL DE SALUD, ARTÍCULO 4º DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	- PARA EL CASO DE LA CONSULTA MÉDICA SE EMITIRÁ RECETA (MISMA QUE INDICA EL TIPO DE MEDICAMENTO A TOMAR), EN ALGUNOS CASOS SOLICITUD DE LABORATORIO Y RX. - EN CONSULTA PRENATAL SE REALIZA UN EXPEDIENTE QUE SE ENTREGA AL TERMINO DEL EMBARAZO Y LA INSTITUCIÓN SE QUEDA CON RESPALDO, SE ENTREGA UN CERTIFICADO MÉDICO. - PARA VACUNAS SOLO SE COLOCA EL SELLO CON FECHA DE APLICACIÓN EN EL CARNET SI NO CUENTA CON UNO SE EXTIENDE UN PAPEL CON DICHO SELLO Y FECHA DE QUE VACUNA SE APLICÓ.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	RECETA 30 DÍAS, EXPEDIENTE PRENATAL 5 AÑOS Y CERTIFICADO 3 MESES.
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	REFERENCIAS DE OTROS HOSPITALES, DIAGNÓSTICO POR ENFERMEDADES, CERTIFICADOS LABORALES, ESCOLARES, PRENUPCIALES, CONTROL PRENATAL Y SEGUIMIENTO DE ENFERMEDADES CRÓNICO DEGENERATIVAS.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	ESTÁ SUJETO ANTE COFEPRIS, SALUBRIDAD, COPRISEM Y DIFEM.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
- MENORES CURP E INE DE MADRE/PADRE O TUTOR - ADULTOS: CURP E INE.	NO NO	1 1	LEY GENERAL DE SALUD, ARTÍCULO 4º DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



ZUMPANGO
La transformación continúa
2025-2027

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		PARA ATENCIÓN CONSULTA MÉDICA Y CERTIFICADO EL O LA PACIENTE INGRESA A LA INSTITUCIÓN DIRIGIÉNDOSE A CAJA PARA PAGAR EL SERVICIO REQUERIDO, POSTERIOR SE DIRIGIRÁ A EL ÁREA DE TOMA DE SIGNOS Y UN TIEMPO ESTIMADO DE 20 MIN PARA INGRESAR AL CONSULTORIO QUE SE ASIGNE PARA SER ATENDIDO POR NUESTRO PERSONAL MÉDICO DONDE SE EXPEDIRÁ LA RESPECTIVA RECETA CORRESPONDIENTE AL DIAGNÓSTICO QUE INDIQUE EL MÉDICO Y UNA BREVE EXPLICACIÓN AL PACIENTE PARA RESOLVER DUDAS, EL PACIENTE SALE DEL CONSULTORIO A FARMACIA PARA ADQUIRIR DICHO MEDICAMENTOS Y ES DONDE CONCLUYE EL SERVICIO. EL O LA PACIENTE INGRESA A LAS INSTALACIONES PIDIENDO INFORMES EN CAJA PARA EL ÁREA DE VACUNAS UNA VEZ AHÍ ENTREGARÁ COPIAS DE INE O CURP SEGÚN CORRESPONDA Y SE HACE UN REGISTRO, POSTERIOR A ELLO SE HARÁ LA APLICACIÓN DE LAS VACUNAS.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	CONSULTA MÉDICA Y CERTIFICADO ESTIMADO DE 20 MINUTOS. VACUNAS UN ESTIMADO DE 5 MINUTOS.			
COSTO	\$50 PESOS POR CONSULTA, \$80 CERTIFICADO VACUNAS GRATUITO.	FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 4 DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA".	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN LA CAJA DENTRO DE LAS INSTALACIONES DEL SMDIF DE ZUMPANGO.			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO.		COORDINACIÓN DE ÁREA MÉDICA.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. LUCIO HERNÁNDEZ PÉREZ.			
DOMICILIO				
CALLE	AV. FEDERICO GÓMEZ SEGUNDA SECCIÓN.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO DE SANTIAGO 2DA SECCIÓN	MUNICIPIO	ZUMPANGO	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A SÁBADO, SERVICIO DE 24 HORAS.	
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
591	9171912		N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	CAI DIF BUGAMBILIAS ZUMPANGO.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	LUCIO HERNÁNDEZ PÉREZ.			
DOMICILIO				
CALLE	CALLE PAMPLONA, ESQUINA CALLE LUGO.			NO. INT. Y EXT. MZ 20 LT1
COLONIA	CONJUNTO URBANO BUGAMBILIAS.		MUNICIPIO	ZUMPANGO.
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES, 8:00 A.M.-15:00 P.M.	
LADA	TELEFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE TIPO DE PACIENTES ATIENDEN?			
RESPUESTA:	SE ATIENDEN A PACIENTES DEAMBULATORIOS, ES DECIR, QUE PUEDAN ENTRAR Y SALIR POR SUS PROPIOS MEDIOS DE LAS INSTALACIONES			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ PACIENTES NO ATIENDEN?			
RESPUESTA:	A PACIENTES CUYO CASO NECESITE DE ATENCIÓN DE SEGUNDO O TERCER NIVEL, ES DECIR, QUE NECESITAN ATENCIÓN MEDICA ESPECIALIZADA			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ PASA SI EL SMDIF NO CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA ATENDER AL PACIENTE?			
RESPUESTA:	SE REALIZARÁ UNA CANALIZACIÓN A UNA UNIDAD DONDE SI CUENTE CON LOS RECURSOS NECESARIOS			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

ELABORÓ: LIC. LUCIO HERNÁNDEZ PÉREZ. COORDINADOR DEL ÁREA MÉDICA DEL SMDIF DE ZUMPANGO.	VISTO BUENO: LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUANO. PRESIDENTA HONORARIA DEL SMDIF DE ZUMPANGO.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12/08/2026
--	---	---

